



## MODULO DI RECLAMO/RIMBORSO ( Condizioni Generali di Vendita Mondirpinia) DATI DA INSERIRE

Cognome e Nome		
Indirizzo		
Telefono	Cap	
Città	Prov	Stato

Indirizzo di Spedizione
-------------------------

### MOTIVO DI RECLAMO

PRODOTTO NON CONFORME:
PRODOTTO DANNEGGIATO:
ALTRO:

allegare foto ed eventuale documentazione per il suddetto reclamo a testimoniare l'effettivo e reale danno subito

BONIFICO BANCARIO

MODALITA' DI RIMBORSO

n.....CIN.....

intestato a .....

IBAN .....

DATA\_\_\_\_\_

FIRMA\_\_\_\_\_

Il cliente può esercitare il diritto di recesso restituendo la merce al mittente entro 10 giorni dal ricevimento. La comunicazione dovrà avvenire mediante invio postale del suddetto modulo.

La comunicazione dovrà contenere l'indicazione dei prodotti da restituire ed il loro riferimento d'acquisto.

I prodotti dovranno essere in stato di integrità accompagnati dai loro documenti originali.

I prodotti devono essere restituiti all'indirizzo del rivenditore che ha effettuato la spedizione.

Entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento dei prodotti resi la Società Coopeartiva Zirma provvederà ad effettuare l'accredito al cliente dell'importo di acquisto decurtato delle spese di spedizione iniziali ed eventuali costi banca.

**SOCIETÀ COOPERATIVA ZIRMA**